# Usertesting CARS

Test nummer [ 1 ] van [ 10 ] afgenomen op **4/12/2009** door **Frederik Vermeiren**

|  |  |
| --- | --- |
| **Naam:** | Van der Heyden |
| **Voornaam:** | Bruno |
| **Geslacht:** | Man |
| **Geboortedatum:** | 23/08/1989 |
| **Opleiding:** | Verzekerings en financiewezen |
| **Beroep:** | /  Student |
| **Woonplaats:** | 1740 Ternat |
| **Opmerkingen:** |  |

## Opdrachten:

Eventuele problemen kunnen gemeld worden in de commentaarvakken onder elke vraag.

|  |
| --- |
| 1. Ga na hoeveel het ongeveer kost om een wagen van de klasse klein/middelmaat te huren, voor 3 dagen. |
| Tijd:  [ ] tussen 0 en 30 seconden  [ ] tussen 30 seconden en 1 minuut  [ x] tussen 1 minuut en 2 minuten  [ ] langer dan 2 minuten  [ ] niet gevonden |
| Commentaar:  Had handig geweest als de prijs kon worden bekeken zonder alle stappen reeds te moeten volgen. |
| 1. Probeer een vraag / klacht te sturen naar de beheerders. |
| Tijd:  [ ] tussen 0 en 30 seconden  [ x] tussen 30 seconden en 1 minuut  [ ] tussen 1 minuut en 2 minuten  [ ] langer dan 2 minuten  [ ] niet gelukt |
| Commentaar: |
| 1. Maak een nieuwe account aan. |
| Tijd:  [ ] tussen 0 en 30 seconden  [ x] tussen 30 seconden en 1 minuut  [ ] tussen 1 minuut en 2 minuten  [ ] langer dan 2 minuten  [ ] niet gelukt |
| Commentaar:  De knop “Doorgaan” lijkt niet te werken. |
| 1. Huur een wagen van 16 december tot 24 december 2009. Je wil een zwarte luxewagen van het merk BMW. |
| Tijd:  [ ] tussen 0 en 30 seconden  [ ] tussen 30 seconden en 1 minuut  [ ] tussen 1 minuut en 2 minuten  [ ] langer dan 2 minuten  [ x] niet gelukt |
| Commentaar:  Alles ging qua selectie, maar toen ik moest inloggen/registreren kon ik dus niet verder aangezien de “Doorgaan” knop niets doet. |
| 1. Ga je aangevraagde reservatie nakijken en controleer dus of deze er correct staan. |
| Tijd:  [ ] tussen 0 en 30 seconden  [ ] tussen 30 seconden en 1 minuut  [ ] tussen 1 minuut en 2 minuten  [ ] langer dan 2 minuten  [ x] niet gelukt |
| Commentaar:  Geen reservatie doorgevoerd. |
| 1. Nu wil je een grijze Mercedes huren van 2 maart 2010 tot 13 maart 2010. |
| Tijd:  [ ] tussen 0 en 30 seconden  [ ] tussen 30 seconden en 1 minuut  [ ] tussen 1 minuut en 2 minuten  [ ] langer dan 2 minuten  [x ] niet gelukt |
| Commentaar:  Zelfde probleem bestaat nog hier. |
| 1. Voeg drie chauffeurs toe die de auto’s mogen komen afhalen. |
| Tijd:  [ ] tussen 0 en 30 seconden  [ ] tussen 30 seconden en 1 minuut  [ x] tussen 1 minuut en 2 minuten  [ ] langer dan 2 minuten  [ ] niet gelukt |
| Commentaar: |
| 1. Je agenda is veranderd en je hebt die grijze Mercedes (stap 5) niet meer nodig op die datum; ga de reservatie verwijderen. |
| Tijd:  [ ] tussen 0 en 30 seconden  [ ] tussen 30 seconden en 1 minuut  [ ] tussen 1 minuut en 2 minuten  [ ] langer dan 2 minuten  [ x] niet gelukt |
| Commentaar: |
| 1. Log uit |
| Tijd:  [ x] tussen 0 en 30 seconden  [ ] tussen 30 seconden en 1 minuut  [ ] tussen 1 minuut en 2 minuten  [ ] langer dan 2 minuten  [ ] niet gelukt |
| Commentaar:  Nog niet aangemeld |
| 1. Reserveer (terwijl u uitgelogd bent) een luxewagen; een BMW, van 5 januari tot 7 januari 2010. |
| Tijd:  [ ] tussen 0 en 30 seconden  [ ] tussen 30 seconden en 1 minuut  [ x] tussen 1 minuut en 2 minuten  [ ] langer dan 2 minuten  [ ] niet gelukt |
| Commentaar:  Tot wanneer er moet worden ingelogd (of geregistreerd) lukt alles perfect. |